

OPIS ZAŁOŻEŃ PRZEDSIĘWZIĘCIA INFORMATYCZNEGO O PUBLICZNYM ZASTOSOWANIU

Tytuł przedsięwzięcia	e-KIDL		
Wnioskodawca	Minister Zdrowia		
Beneficjent	Krajowa Izba Diagnostów Laboratoryjnych		
Partnerzy	Nie dotyczy		
Źródło finansowania	FERC, Działanie.02.01 Wysoka jakość i dostępność e-usług publicznych, Budżet państwa cz. 83 - Rezerwy celowe		
Całkowity koszt przedsięwzięcia	6 102 177,09 zł		
Planowany okres realizacji przedsięwzięcia	09-2026 do 04-2029		
Osoba kontaktowa	Konrad Grzeszczak	k.grzeszczak@kidl.org.pl	782828049

1. POWODY PODJĘCIA PRZEDSIĘWZIĘCIA

1.1. Identyfikacja problemu i potrzeb

Celem projektu jest wdrożenie Zintegrowanego Systemu Rejestrowo-Członkowskiego (ZSRC) obsługującego samorząd diagnostów laboratoryjnych, w tym prowadzony przez Krajową Radę Diagnostów Laboratoryjnych (KIDL), sprawującą pieczę nad należytym wykonaniem zawodu zaufania publicznego, rejestr diagnostów i ewidencję laboratoriów, poprzez usprawnienie funkcjonowania samorządu, optymalizację procesów w relacji KIDL (jej organów) z diagnostami laboratoryjnymi oraz innymi podmiotami. Pozwoli to diagnostom i interesariuszom na bezpieczną komunikację, dostęp do informacji z jednego miejsca.

Istnieje potrzeba wdrożenia centralnej platformy zarządzania wszystkimi kluczowymi informacjami o członkach (diagnostach laboratoryjnych), laboratoriach medycznych oraz powiązanych procesach członkowskich, statutowych i komunikacyjnych.

Architektura obecnego systemu nie pozwala na łatwe rozszerzenie funkcjonalności bez znaczących inwestycji ze względu na jego ograniczenia architektoniczne oraz ograniczoną skalowalność rozwiązania.

Większość spraw obsługiwana w KIDL jest w postaci papierowej lub e-mail, co wydłuża czas realizacji i utrudnia dostęp do informacji. Brakuje zintegrowanego systemu zarządzania dokumentacją cyfryzacji usług back-office.

Wobec powyższego istnieje konieczność budowy ZSRC, wdrożenia systemu obiegu dokumentów EZD RP KIDL, narzędzi do zarządzania bezpieczeństwem informacji oraz zakupu niezbędnej do ich wdrożenia infrastruktury teleinformatycznej. Kluczowym elementem docelowej architektury będzie także wdrożenie hurtowni danych, która zintegruje rozproszone informacje i umożliwi ich wielowymiarową analizę oraz raportowanie dla celów zarządczych, nadzorczych i publicznych.

Wirtualny Asystent (NLP/RAG) bazujący na zatwierdzonych dokumentach publicznych Izby

usprawni dostęp do informacji. Brak trenowania modelu na danych własnych KIDL oraz wykluczenie OCR/HTR dla ZSRC i EZD RP eliminuje ryzyko naruszeń prywatności.

Interesariusz	Zidentyfikowany problem	Szacowana wielkość grupy
Krajowa Izba Diagnostów Laboratoryjnych (w tym organy – m.in. Krajowa Rada Diagnostów Laboratoryjnych - KRDL)	- brak kompleksowego systemu do interaktywnej obsługi Rejestru Diagnostów, ewidencji laboratoriów, praktyk, spraw organów oraz pozostałych spraw realizowanych przez izbę - brak optymalizacji działań w zakresie realizacji zadań statutowych wynikających z niewykorzystania nowych technologii ICT - ograniczone możliwości załatwienia spraw drogą elektroniczną - niska jakość danych oraz pojawiające się liczne błędy wynikające z ręcznego wprowadzania danych - brak optymalizacji interfejsu obsługi pod kątem WCAG - brak jednolitych procedur i wytycznych - wydłużony czas obsługi spraw - ryzyko naruszenia praw w dostępie do informacji i realizacji obowiązków - ograniczona wymiana informacji /danych z innymi systemami ochrony zdrowia - ryzyko ograniczonej poufności, integralności i dostępności danych - ograniczone możliwości realizowania obowiązków sprawozdawczych - brak narzędzi wspierających zarządzanie bezpieczeństwem informacji	1
Medyczne Laboratoria Diagnostyczne (MLD)	- brak dostępu z jednego miejsca do wszystkich dokumentów i spraw dotyczących laboratoriów (w tym danych dot. Podmiotu prowadzącego, kierownika i personelu laboratorium oraz informacje o działalności MLD) - nieoptymalny proces komunikacji drogą elektroniczną - ryzyko ograniczonej poufności, integralności i dostępności danych - podatność na uszkodzenia fizyczne dokumentacji papierowej - wydłużony czas obsługi spraw	2 614
Diagności	- brak dostępu z jednego miejsca do wszystkich dokumentów i spraw z zakresu wykonywania zawodu diagnosty laboratoryjnego - brak możliwości dokonywania opłat członkowskich w ramach systemu - nieoptymalny proces komunikacji drogą elektroniczną	18 004

Interesariusz	Zidentyfikowany problem	Szacowana wielkość grupy
	- ryzyko ograniczonej poufności, integralności i dostępności danych - podatność na uszkodzenia fizyczne dokumentacji papierowej - wydłużony czas obsługi spraw	
Podmiot prowadzący laboratorium	- brak możliwości złożenia wniosku elektronicznego: wpis do ewidencji, jego aktualizacja i wykreślenie	1000
Indywidualne praktyki diagnostów laboratoryjnych	- brak dostępu z jednego miejsca do wszystkich dokumentów i spraw z zakresu wykonywania zawodu diagnosty laboratoryjnego - nieoptymalny proces komunikacji drogą elektroniczną - ryzyko ograniczonej poufności, integralności i dostępności danych - podatność na uszkodzenia fizyczne dokumentacji papierowej - wydłużony czas obsługi spraw	416
Ministerstwo Zdrowia	- brak bieżących /aktualnych informacji opracowanych w oparciu o rejestry i ewidencje prowadzone przez KRDL - niska jakość pozyskiwanych danych i opracowywanych na tej podstawie raportów - ograniczona integracja z innymi systemami z obszaru ochrony zdrowia	1
Główny Urząd Statystyczny / Prezes GUS	Potrzeba zapewnienia cyklicznego, stabilnego i bezpiecznego dostępu do aktualnych danych jednostkowych z Rejestru Diagnostów Laboratoryjnych oraz ewidencji Medycznych Laboratoriów Diagnostycznych na potrzeby realizacji badań statystycznych, analiz dotyczących kadr medycznych oraz integracji z innymi administracyjnymi źródłami danych, zgodnie z przepisami o statystyce publicznej i Programem badań statystycznych statystyki publicznej.	1
Obywatele (powyżej 18 r.ż.) – wartość wyestymowana w oparciu o raport Głównego Urzędu Statystycznego „Sytuacja demograficzna Polski” (stan na kwiecień 2026 r.). Metodologia obliczeń polega na	- brak możliwości sprawdzenia szczegółowych danych publicznych nt. diagnosty laboratoryjnego - brak możliwości elektronicznego potwierdzenia kwalifikacji diagnosty laboratoryjnego - brak możliwości zgłaszania nienależytego wykonywania czynności medycyny laboratoryjnej Wielkość wskazanej grupy jest adekwatna do powszechności zidentyfikowanych deficytów.	31 mln

Interesariusz	Zidentyfikowany problem	Szacowana wielkość grupy
pomniejszeniu całkowitej populacji kraju (ok. 37,6 mln) o statystyczny odsetek osób niepełnoletnich w wieku 0-17 lat (ok. 18%), co daje grupę docelową na poziomie ok. 30,8 - 31 mln osób.	Wg Raportu Najwyższej Izby Kontroli (NIK) z 2017 roku, tytuł dokumentu: Informacja o wynikach kontroli. Wykonywanie badań w medycznych laboratoriach diagnostycznych (Znak sprawy: KZD.430.001.2017, nr ewid. 160/2017), diagnostyka laboratoryjna warunkuje do 60% decyzji klinicznych w systemie ochrony zdrowia. W konsekwencji każdy pełnoletni obywatel (pacjent) posiada potrzebę oraz prawo do elektronicznej weryfikacji uprawnień (PWZDL) personelu medycznego autoryzującego wyniki badań, a w przypadku wystąpienia nieprawidłowości – do ich transparentnego zgłoszenia.	
Osoby ubiegające się o prawo wykonywania zawodu diagnosty	- brak możliwości złożenia wniosku elektronicznego o wpis do rejestru diagnostów laboratoryjnych	400 rocznie
Organy nadzorujące Wydziały Zdrowia przy Urzędach Wojewódzkich	- brak dostępu do danych związanych z liczbą specjalistów w dziedzinach medycyny laboratoryjnej w danym województwie - brak spójności danych w zakresie laboratoriów diagnostycznych wpisanych do ewidencji KRDL	16
Narodowy Fundusz Zdrowia (NFZ)	- brak danych w zakresie funkcjonujących medycznych laboratoriów diagnostycznych wpisanych do ewidencji KRDL	1
Sądy powszechne	- brak możliwości sprawdzenia szczegółowych danych publicznych nt. diagnosty laboratoryjnego, który ma być powołany na kandydata na biegłego sądowego	377
Rzecznik Praw Pacjenta	- brak możliwości zgłaszania nienależytego wykonywania czynności medycyny laboratoryjnej - brak możliwości sprawdzenia szczegółowych danych publicznych nt. diagnosty laboratoryjnego - brak możliwości elektronicznego potwierdzenia kwalifikacji diagnosty laboratoryjnego	1
Wojskowe Centrum Rekrutacji (Ustawa o obronie Ojczyzny)	- brak zautomatyzowanego interfejsu (API), wymuszający asynchroniczną weryfikację uprawnień kadr medycznych dla celów planowania mobilizacyjnego Sił Zbrojnych RP	1

1.2. Opis stanu obecnego

W KIDL funkcjonuje System Bazodanowy KIDL – posiada strukturę publiczną oraz niepubliczną

dostępną po zalogowaniu; wykazuje ograniczenia funkcjonalne i technologiczne, które utrudniają dalszy rozwój usług cyfrowych w KIDL i skuteczne zarządzanie informacją.

Najważniejsze ograniczenia rozwiązania - brak: zaawansowanego modułu analiz statystycznych i hurtowni danych, otwartego API, umożliwiającego integrację z systemami zewnętrznymi w tym SMK, P2, elektronicznych usług dla diagnostów laboratoryjnych - A2C, modułu do obsługi komunikacji, zgłoszeń, interpelacji i notyfikacji, relacji instytucjonalnych z laboratoriami - A2B, mechanizmów zarządzania cyklem życia dokumentów, elastycznego modelu danych pozwalającego dostosować strukturę rejestru do zmieniających się potrzeb.

Procesy rejestrowe, w tym zgodne z KPA, nie umożliwiają automatyzacji prowadzenia spraw, monitorowania. Diagnosta nie może samodzielnie złożyć wniosku o wpis, zmianę lub wykreślenie z rejestru, podpisać dokumentu, uzyskać zaświadczenia, sprawdzić historii swoich działań, dokonać płatności składki członkowskiej.

Równolegle KIDL korzysta z wielu niezintegrowanych narzędzi (SharePoint, eDokumenty, ePracownik, osobne arkusze, pliki), co utrudnia bieżące zarządzanie. Brakuje wspólnego workflow, repozytorium dokumentów, centralnego systemu komunikacji oraz zintegrowanego zarządzania relacjami z członkami.

Obecnie wdrażane są standardy bezpieczeństwa informacyjnego – ZSBI. Konieczne jest zapewnienie pełnej zgodności z wymaganiami NIS2, KRI, RODO.

Obecny stan systemowy Izby należy traktować jako punkt wyjścia do wdrożenia nowej architektury informacyjnej zapewniającej wysoką poufność, integralność, dostępność, w której centralnym elementem będzie ZSRC zintegrowany z hurtownią danych, EZD, CRM i narzędziami bezpieczeństwa. Projekt zakłada transformację modelu papierowego na elektroniczny, przy zachowaniu alternatywnej ścieżki, dostępnej dla osób wykluczonych cyfrowo.

2. EFEKTY PRZEDSIĘWZIĘCIA

W jaki sposób przedsięwzięcie realizuje Strategię Cyfryzacji Państwa?

Przedsięwzięcie realizuje cele Strategii Cyfryzacji Państwa bezpośrednio w zakresie cyfryzacji administracji, rozwoju e-usług, interoperacyjności, jakości danych i cyberbezpieczeństwa oraz pośrednio w obszarze cyfrowego zdrowia. Projekt wpisuje się w cele: 1.3.3 poprzez modernizację infrastruktury IT, wdrożenie mechanizmów ochrony danych, monitorowania, kopii zapasowych i ciągłości działania; 1.3.5 poprzez szkolenia pracowników KIDL z zakresu bezpiecznego korzystania z systemów; 2.1.1 i 2.1.2 poprzez utworzenie Portalu KIDL jako jednolitego punktu dostępu do e-usług A2C, A2B i A2A, projektowanych zgodnie z wymaganiami UX i WCAG; 2.2.1 poprzez wdrożenie EZD RP KIDL i cyfryzację procesów kancelaryjnych, rejestrowych, członkowskich i dokumentowych; 2.3.2 poprzez uporządkowanie danych rejestrowych, wdrożenie HD/ODS, API i Szyny Usług; 3.1.2 poprzez zapewnienie przejrzystej, bezpiecznej i przyjaznej obsługi użytkowników. Pośrednio projekt wspiera cele 3.2.2, 3.2.4 i 3.2.6 poprzez rozwój interoperacyjnego środowiska danych sektora ochrony zdrowia, wykorzystanie Wirtualnego Asystenta opartego na AI oraz podniesienie poziomu bezpieczeństwa systemów KIDL.

Przedsięwzięcie realizowane przez KIDL, jako podmiot wykonujący zadania z zakresu administracji publicznej (prowadzenie rejestrów publicznych), pośrednio zasila krajowe makrowskaźniki Strategii Cyfryzacji Państwa. Należy zaznaczyć, że zdefiniowane w Strategii wskaźniki nr 14 i 15 odnoszą się wprost do „jednostek administracji publicznej” oraz „urzędów administracji publicznej”. Krajowa Izba Diagnostów Laboratoryjnych posiada status samorządu zawodowego reprezentującego osoby wykonujące zawód zaufania publicznego i sprawującego pieczę nad należytym wykonywaniem tego zawodu. Z prawnego punktu widzenia Izba nie wpisuje się w definicję urzędu administracji państwowej. Mimo tych różnic w nomenklaturze definicyjnej, wdrożenie systemu EZD RP KIDL wspiera założenia wskaźnika nr 14 (Odsetek

jednostek administracji publicznej korzystających z EZD), zwiększając faktyczne nasycenie narzędziami elektronicznego zarządzania dokumentacją w podmiotach realizujących delegowane funkcje publiczne. Analogicznie, implementacja Wirtualnego Asystenta opartego na architekturze NLP/RAG wspiera cele wskaźnika nr 15 (Odsetek urzędów administracji publicznej wykorzystujących technologie sztucznej inteligencji), przyczyniając się do wzrostu odsetka podmiotów sektora publicznego wykorzystujących zaawansowane technologie do obsługi zapytań i wsparcia obywateli.

Jakie inne strategie, polityki publiczne lub wymagania strategiczne realizuje przedsięwzięcie?

Budowa e-KIDL wpisuje się w realizację „Cyfrowej dekady 2030” poprzez rozwój interoperacyjnych usług publicznych oraz lepsze wykorzystanie danych w administracji.

Przedsięwzięcie realizuje założenia dokumentu „Zdrowa Przyszłość. Ramy strategiczne rozwoju systemu ochrony zdrowia na lata 2021–2027, z perspektywą do 2030 r.”, w szczególności Cel 3.4 „Rozwój i upowszechnianie usług cyfrowych e-zdrowia” oraz Kierunek interwencji 5 „Rozwój usług cyfrowych w publicznym systemie ochrony zdrowia”. Projekt wpisuje się w Narzędzie 5.1 poprzez wdrożenie e-usług A2C, A2B i A2A, Zintegrowanego Systemu Rejestrowo-Członkowskiego, EZD RP KIDL, Hurtowni Danych, Portalu KIDL, Szyny Usług i interfejsów API. Rozwiązania te usprawnią elektroniczną obsługę spraw diagnostów i laboratoriów, cyfryzację procesów back-office, raportowanie oraz bezpieczną wymianę danych z systemami publicznymi. Projekt wspiera także Narzędzie 5.2 poprzez szkolenia pracowników KIDL i rozwój ich kompetencji cyfrowych. Dodatkowo realizuje cel dotyczący przejrzystości systemu ochrony zdrowia dzięki poprawie jakości, aktualności i dostępności danych rejestrowych.

Jednocześnie realizuje Strategię na rzecz Odpowiedzialnego Rozwoju (obszar E-państwo), wzmacniając efektywność i cyfryzację administracji publicznej.

2.1. Cele i korzyści wynikające z przedsięwzięcia

Cel - 1	Wzmocnienie dojrzałości cyfrowej KIDL (Izby) poprzez cyfryzację procesów back-office oraz podniesienie poziomu bezpieczeństwa cyfrowego Izby
Cel strategiczny	„Droga ku cyfrowej dekadzie” do 2030 r.; Działanie CUP.I.4: Wsparcie cyfryzacji usług publicznych przez budowę, modernizację i udostępnienie narzędzi cyfryzacji procesów back-ofce w podmiotach realizujących zadania publiczne wraz z zapewnieniem wsparcia wdrożeniowego Zdrowa przyszłość. Ramy strategiczne rozwoju systemu ochrony zdrowia na lata 2021-2027 Zakres projektu wpisuje się w następujące cele: Cel 1.4 (Zdrowie publiczne) Rozwój profilaktyki, skuteczna promocja zdrowia i postaw prozdrowotnych; Cel 3.4 (e-Zdrowie) Rozwój i upowszechnianie usług cyfrowych e-zdrowia. Strategia Cyfryzacji Państwa – realizacja celów: 1.3.3 (modernizacja infrastruktury IT i odporność) oraz 1.3.5 (wzrost świadomości cyberzagrożeń i kompetencji).
Korzyść:	- ograniczenie papierowego obiegu dokumentów poprzez ich cyfryzację - ujednolicone procedury działania dla całej Izby - optymalizacja i automatyzacja procesów back-office - skrócenie czasu obsługi diagnostów laboratoryjnych oraz interesariuszy - zwiększenie bezpieczeństwa danych - usprawnienie dostępu do danych oraz wymiany danych z systemami zewnętrznymi - usprawnienie komunikacji i raportowania do instytucji nadzorujących - cyfryzacja kolejnych obszarów zdrowia publicznego - zmniejszenie obciążenia pracy Izby

	- podniesienia bezpieczeństwa funkcjonowania organizacji; - dostosowaniem do większości wymogów związanych z zarządzaniem bezpieczeństwem informacji (np. tych wynikających z NIS2, RODO, ISO 27001); - usprawnienia zarządzania ryzykiem bezpieczeństwa informacji, co skutkować będzie rozszerzeniem stopnia szczegółowości i głębokości wykonywania analizy ryzyka informacji; - podniesienie efektywności zarządzania aktywami IT organizacji; - poprawa kontroli dostępu do posiadanych aktywów IT; - dostosowanie infrastruktury IT do wymogów związanych z bezpieczeństwem informacji; - podniesienia kompetencji pracowników Izby, w szczególności w zakresie bezpieczeństwa informacji, zarządzania IT, które są niezbędne dla zapewnienia bezpieczeństwa cyfrowego organizacji.
KPI:	KPI 1: Liczba podmiotów wspartych w zakresie rozwoju usług, produktów i procesów cyfrowych KPI 2: Liczba uruchomionych systemów teleinformatycznych w podmiotach wykonujących zadania publiczne KPI 3: Liczba pracowników IT podmiotów wykonujących zadania publiczne objętych wsparciem szkoleniowym KPI 4: Liczba pracowników podmiotów wykonujących zadania publiczne nie będących pracownikami IT, objętych wsparciem szkoleniowym KPI 5: Liczba rejestrów publicznych o poprawionej interoperacyjności
Wartość aktualna i docelowa KPI:	KPI 1: Wartość aktualna: 0 KPI 2: Wartość aktualna: 0 KPI 3: Wartość aktualna: 0 KPI 4: : Wartość aktualna: 0 KPI 5: Wartość aktualna: 0 KPI 1: Wartość docelowa: 1 KPI 2: Wartość docelowa: 3 KPI 3: Wartość docelowa: 1 (mężczyźni) KPI 4: : Wartość docelowa: 30 (23 kobiety, 7 mężczyzn) KPI 5: Wartość docelowa: 1
Metoda pomiaru KPI	KPI 1: Metoda pomiaru: weryfikacja terminu podpisanego porozumienia o dofinansowanie, Źródło: podpisane porozumienie o dofinansowanie projektu w ramach Programu Fundusze Europejskie na Rozwój Cyfrowy 2021-2027 Działanie FERC.02.01 Wysoka jakość i dostępność e-usług publicznych, Częstotliwość pomiaru: jednorazowo po podpisaniu umowy KPI 2: Metoda pomiaru: odbiór systemu oraz raport ze zrealizowanego zadania, Źródło danych: protokół odbioru potwierdzający wdrożenie produkcyjne, Częstotliwość pomiaru: jednorazowo, na zakończenie projektu KPI 3: Metoda pomiaru: wskaźnik weryfikowany będzie na podstawie listy obecności na szkoleniu stacjonarnym lub on-line, Źródło: Lista obecności na szkoleniu, Częstotliwość pomiaru: na koniec ostatniego etapu szkoleń. Uzasadnienie wartości docelowej: Biuro KIDL funkcjonuje w modelu zakładającym outsourcing wysokopoziomowych usług IT (SLA, SOC, kolokacja). Personel wewnętrzny pełni rolę nadzorczą i koordynacyjną, dlatego wskaźnik 1 przeszkolonego pracownika jest adekwatny do obranej struktury organizacyjnej.

	KPI 4: Metoda pomiaru: wskaźnik weryfikowany będzie na podstawie listy obecności na szkoleniu stacjonarnym lub on-line, Źródło: Lista obecności na szkoleniu, Częstotliwość pomiaru: na koniec ostatniego etapu szkoleń KPI 5: Metoda pomiaru: odbiór zmodyfikowanego rejestru Źródło danych: protokół odbioru potwierdzający wdrożenie produkcyjne, Częstotliwość pomiaru: jednorazowo, na zakończenie projektu
Cel - 2	Usprawnienie procesów biznesowych realizowanych przez System ZSRC oraz wdrożenie e-usług typu A2A, A2B/A2C
Cel strategiczny	Strategia na Rzecz Odpowiedzialnego Rozwoju – do roku 2020 (z perspektywą do 2030 r.). Zakres projektu wpisuje się w Strategię na rzecz Odpowiedzialnego Rozwoju – cel szczegółowy III – skuteczne państwo i instytucje służące włączeniu społecznemu i gospodarczemu – Obszar Państwo. Zdrowa przyszłość. Ramy strategiczne rozwoju systemu ochrony zdrowia na lata 2021-2027 Zakres projektu wpisuje się w następujące cele: Cel 1.4 (Zdrowie publiczne) Rozwój profilaktyki, skuteczna promocja zdrowia i postaw prozdrowotnych; Cel 3.4 (e-Zdrowie) Rozwój i upowszechnianie usług cyfrowych e-zdrowia. Strategia Cyfryzacji Państwa – realizacja celów: 2.1.1, 2.1.2 (udostępnienie e-usług publicznych A2C/A2B), 2.2.1 (cyfryzacja procesów back-office z wykorzystaniem EZD RP) oraz 2.3.2 (automatyczne i bezpieczne udostępnianie danych z rejestrów).
Korzyść:	- umożliwienie sprawnego i szybkiego rozpoczęcia lub zakończenia wykonywania zawodu diagnosty - umożliwienie sprawnego prowadzenia przez Izbę rejestru diagnostów laboratoryjnych oraz sprawniejszą aktualizację danych gromadzonych w Systemie ZSRC - poprawa jakości danych zgromadzonych w systemie poprzez zaimplementowanie dodatkowych reguł walidacyjnych i formatów danych - usprawnienie obsługi spraw realizowanych przez diagnostów laboratoryjnych poprzez udostępnienie elektronicznych usług, łącznie z możliwością dokonania płatności on-line - oszczędność czasu w realizacji spraw związanych z wykonywaniem zawodu diagnosty laboratoryjnego przez udostępnienie jednego punktu dostępu do wszystkich dokumentów i zdarzeń związanych z wykonywaniem zawodu diagnosty laboratoryjnego - usprawnienie komunikacji pomiędzy Izbą i diagnostami laboratoryjnymi - wdrożenie wirtualnego asystenta opartego o algorytmy sztucznej inteligencji, który będzie pełnił funkcję wsparcia odwiedzających stronę w odnalezieniu poszukiwanych informacji
KPI:	KPI 6: Liczba usług publicznych udostępnionych on-line o stopniu dojrzałości co najmniej 4-transakcja KPI 7: Liczba udostępnionych usług wewnątrzadministracyjnych (A2A) KPI 8: Użytkownicy nowych i zmodernizowanych publicznych usług, produktów i procesów cyfrowych KPI 9: Wartość usług, produktów i procesów cyfrowych opracowanych dla przedsiębiorstw. KPI 10: Liczba udostępnionych Wirtualnych Asystentów usprawniających wyszukiwanie informacji. Definicja: Uruchomienie wyodrębnionego modułu

	opartego na technologii NLP oraz architekturze RAG, udostępnionego za pośrednictwem Portalu KIDL w celu obsługi zapytań i wsparcia informacyjnego użytkowników. Moduł zostanie dostosowany do wytycznych WCAG na poziomie minimum AA, zapewniając obsługę klawiaturą, kompatybilność z czytnikami ekranu (poprawna semantyka HTML/ARIA) oraz opcję zatrzymywania dynamicznych zmian w oknie czatu. KPI 11: Zmniejszenie średniego czasu procesowania wniosku (wskaźnik jakościowy) KPI 12: Skuteczność odpowiedzi Wirtualnego Asystenta bez konieczności eskalacji - FCR (wskaźnik jakościowy) KPI 13: Indeks satysfakcji użytkownika z transakcji elektronicznych - CSAT (wskaźnik jakościowy)
Wartość aktualna i docelowa KPI:	KPI 6: Wartość aktualna: 0 KPI 7: Wartość aktualna: 0 KPI 8: Wartość aktualna: 0 KPI 9: Wartość aktualna: 0 PLN KPI 10: Wartość aktualna: 0 KPI 11: Wartość aktualna: 0% KPI 12: Wartość aktualna: 0% KPI 13: Wartość aktualna: 0% KPI 6: Wartość docelowa: 2 KPI 7: Wartość docelowa: 1 KPI 8: Wartość docelowa: 12 000 KPI 9: Wartość docelowa: 6 102 177,09 KPI 10: : Wartość docelowa: 1 KPI 11: Wartość docelowa: 40% KPI 12: Wartość docelowa: 65% KPI 13: Wartość docelowa: 70%
Metoda pomiaru KPI	KPI 6: Metoda pomiaru:: raport końcowy dla wdrożonych na środowisko produkcyjne usług Źródło: protokół odbioru potwierdzający wdrożenie Częstotliwość pomiaru: jednorazowo na koniec realizacji projektu KPI 7: Metoda pomiaru: raport końcowy dla wdrożonych usług Źródło: protokół odbioru potwierdzający wdrożenie Częstotliwość pomiaru: jednorazowo na koniec realizacji projektu KPI 8: Metoda pomiaru: odczyt z raportu systemowego Źródło: dane z systemu obrazujące liczbę użytkowników zalogowanych. Częstotliwość pomiaru: rok po zakończeniu realizacji projektu KPI 9: Metoda pomiaru: oszacowanie wartości rynkowej w procedurze rozeznania rynku Źródło: pozyskane oferty. Wartość wskaźnika zostanie wykazana w najwcześniejszym wniosku o płatność; parametr podlega weryfikacji i może ulegać zmianom w trakcie realizacji projektu KPI 10: Metoda: raport końcowy dla wdrożonego na środowisku produkcyjnym Wirtualnego Asystenta Źródło: protokół odbioru potwierdzający wdrożenie Wirtualnego Asystenta Częstotliwość pomiaru: jednorazowo po wdrożeniu. KPI 11: Metoda pomiaru: raport z systemu badający czas mierzony od złożenia elektronicznego wniosku w Portalu KIDL do wygenerowania decyzji w

	odniesieniu do średnich historycznych. Źródło: logi systemowe EZD RP i ZSRC. Częstotliwość pomiaru: rok po zakończeniu realizacji projektu. KPI 12: Metoda pomiaru: raport analityczny z modułu AI określający stosunek w pełni zamkniętych sesji bez przełączenia na operatora do całkowitej liczby interakcji. Źródło: dane z modułu Wirtualnego Asystenta. Częstotliwość pomiaru: rok po zakończeniu realizacji projektu. KPI 13: Metoda pomiaru: anonimowe ankiety satysfakcji. Źródło: wyniki ankiet CSAT wyświetlanych w Portalu KIDL po pomyślnym zakończeniu transakcji. Częstotliwość pomiaru: rok po zakończeniu realizacji projektu.
--	--

2.2. Udostępnione e-usługi

Lp.	Nazwa e-usługi	Typ	Zakres oddziaływania	Poziom dojrzałości e-usługi
1	Obsługa wniosku o wpisy, wykreślenie i aktualizację danych w Rejestrze Diagnostów Laboratoryjnych	A2C	Diagności Osoby ubiegające się o prawo wykonywania zawodu diagnosty (rocznie ok 1000 transakcji)	Transakcja
2	Obsługa wniosku o wpis, wykreślenie i aktualizację danych w Ewidencji Medycznych Laboratoriów Diagnostycznych oraz wydawania zaświadczeń i potwierdzeń	A2B	Medyczne Laboratoria Diagnostyczne (MLD) (rocznie ok 500 transakcji)	Transakcja
3	Generowanie raportów z Rejestru Diagnostów Laboratoryjnych i Ewidencji Medycznych Laboratoriów Diagnostycznych	A2A	Krajowa Izba Diagnostów Laboratoryjnych (w tym organy – m.in. Krajowa Rada Diagnostów Laboratoryjnych - KRDL) Ministerstwo Zdrowia Główny Urząd Statystyczny / Prezes GUS Organy nadzorujące Wydziały Zdrowia przy Urzędach Wojewódzkich Narodowy Fundusz Zdrowia (NFZ) Rzecznik Praw Pacjenta Wojskowe Centrum Rekrutacji (Ustawa o obronie Ojczyzny) (rocznie ok 500 transakcji)	Transakcja

2.3. Udostępnione informacje sektora publicznego i zdigitalizowane zasoby

Rodzaj informacji/zasobów	Planowana data udostępnienia	Szacowana liczba obiektów objętych digitalizacją (udostępnianiem informacji)
Dokumenty elektroniczne i struktury danych publicznych generowane z Rejestru Diagnostów Laboratoryjnych oraz Ewidencji MLD udostępniane za pośrednictwem otwartego interfejsu API w formatach JSON oraz XML	30-04-2029	20000

Czy wszystkie zdigitalizowane zasoby objęte przedsięwzięciem będą udostępniane bezpłatnie?
TAK/NIE

2.4. Produkty końcowe przedsięwzięcia

Nazwa produktu	Planowana data wdrożenia
Raport z inicjalnego testu prywatności	12-2026
Infrastruktura – serwery RACK z oprzyrządowaniem	06-2027
Interfejs API dla systemów zewnętrznych	04-2028
Szyna Usług	07-2028
System teleinformatyczny HD i ODS	07-2028
Raport z weryfikacyjnego test prywatności	01-2029
System EZD RP KIDL	02-2029
System teleinformatyczny ZSRC (pełniący m.in. rolę Rejestru Diagnostów Laboratoryjnych oraz ewidencji Medycznych Laboratoriów Diagnostycznych)	02-2029
Portal KIDL	02-2029
Wirtualny Asystent oparty o technologię NLP/RAG	02-2029
Dokumentacja Zintegrowanego Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji	03-2029
Sprzęt IT (laptopy, monitory)	03-2029
Integracja systemu F-K KIDL z Hurtownią Danych	03-2029
Raport z testów wydajności	04-2029
Raport z audytu bezpieczeństwa, obejmujący całościowe środowisko aplikacyjne, w tym ZSRC, Portal KIDL, EZD RP KIDL, HD/ODS oraz Szynę Usług	04-2029
Raport z audytu dostępności cyfrowej systemu, obejmujący całościowe środowisko aplikacyjne, w tym ZSRC, Portal KIDL, EZD RP KIDL, HD/ODS oraz	01-2029

Nazwa produktu	Planowana data wdrożenia
Szynę Usług	
Materiały szkoleniowe	04-2029
Materiały informacyjno-promocyjne	04-2029

3. KAMIENIE MIŁOWE

Kamienie milowe	Planowany termin osiągnięcia
Przeprowadzony inicjalny test prywatności	2026-12-31
Wyłonieni Wykonawcy wdrożenia: ZSRC, EZD RP, Hurtowni Danych, Szyny Usług	2027-04-30
Zakupiona infrastruktura techniczna	2027-06-30
Zakończony Projekt Biznesowo-Funkcjonalny procesów docelowych	2027-07-31
Wybrany Wykonawca usługi kolokacji i SOC	2027-12-31
Przygotowane interfejsy API do systemów zewnętrznych	2028-04-30
Wdrożona Hurtownia Danych oraz Szyna Usług	2028-07-31
Wdrożony System teleinformatyczny ZSRC (pełniący m.in. rolę Rejestru Diagnostów Laboratoryjnych oraz ewidencji Medycznych Laboratoriów Diagnostycznych) oraz Portal KIDL	2029-01-31
Przeprowadzony weryfikacyjny test prywatności	2029-01-31
Przeprowadzony audyt dostępności cyfrowej	2029-01-31
Wdrożone EZD RP KIDL	2029-02-28
Zmigrowane dane z systemu RDL do systemu ZSRC	2029-02-28
Uzyskany pozytywny wynik testów bezpieczeństwa i wydajności	2029-03-31
Uzyskany pozytywny wynik testów UX	2029-03-31
Uruchomiony System ZSRC i wdrożone e-usługi oraz przeprowadzone szkolenia	2029-04-30
Opracowany System Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji	2029-03-31

4. KOSZTY

4.1. Koszty ogólne przedsięwzięcia wraz ze sposobem finansowania

Całkowity koszt przedsięwzięcia (netto oraz brutto), w tym	Netto 4 961 119,59 zł Brutto 6 102 177,09 zł	
Procent dofinansowania ze środków UE (brutto)	79,71%	
Procent dofinansowania ze środków z innych źródeł zagranicznych (brutto)		
Procent środków z budżetu państwa (brutto)	20,29%	
Podział całkowitego kosztu przedsięwzięcia na poszczególne lata (netto oraz brutto)	2026	Netto 119 373,98 zł Brutto 146 830,00 zł
	2027	Netto 3 126 746,63 zł Brutto 3 845 898,36 zł
	2028	Netto 1 514 323,87 zł Brutto 1 862 618,36 zł
	2029	Netto 200 675,11 zł Brutto 246 830,37 zł

4.2. Wykaz poszczególnych pozycji kosztowych

Nazwa pozycji kosztowej		Przewidywany koszt brutto	Uzasadnienie pozycji kosztowej (przeznaczenie)
Oprogramowanie	1. System ZSRC obsługujący Rejestr Diagnostów Laboratoryjnych oraz Ewidencję Medycznych Laboratoriów Diagnostycznych 2. Wdrożenie Szyny usług 3. Wdrożenie e-usług wskazanych w pkt.2.2 4. Budowa i wdrożenie Hurtowni Danych 5 EZD RP KIDL 6 Portal KIDL	2 616 816,00 zł	Przygotowanie dokumentacji analitycznej, zakup usług informatycznych związanych z wytworzeniem nowego oprogramowania, zakupem gotowych rozwiązań, zakup systemów/ narzędzi do bezpieczeństwa, instalację, parametryzację, skonfigurowanie oraz integrację systemu EZD RP KIDL w środowisku teleinformatycznym Izby (budżet nie obejmuje zakupu licencji systemu EZD RP, która jest udostępniana bezpłatnie, a dotyczy wyłącznie nakładów na usługi wdrożeniowe i integracyjne), przeprowadzenie

Nazwa pozycji kosztowej		Przewidywany koszt brutto	Uzasadnienie pozycji kosztowej (przeznaczenie)
			testów wewnętrznych. Koszty wynikające z konieczności przygotowania wymagań dla projektu oraz opracowania procesów biznesowych. Koszty zostały oszacowane na podstawie odpowiedzi od wykonawców w procedurze rozeznania rynku.
Infrastruktura	Koszty sprzętu (serwer, macierze dyskowe, drukarki, skanery, laptopy) i back-officowych narzędzi cyberbezpieczeństwa wraz z niezbędnym oprogramowaniem, licencjami i wdrożeniem	2 097 000,00 zł	Zakup koniecznych do wdrożenia elementów infrastruktury wraz z usługami konfiguracji i wdrożenia. Koszty zakupu laptopów oraz monitorów ze względu na dług technologiczny
Koszty UX i grafiki	Przeprowadzenie Badań użytkowników, stworzenie projektu UX. Opracowanie Interfejsów graficznych, Testowanie systemu wśród docelowych Użytkowników (w tym użytkowników z niepełnosprawnościami), wprowadzenie poprawek wynikających z testów z użytkownikami, audyt WCAG i UX	113 720,00 zł	Środki pozwolą na weryfikację zgodności z najlepszymi praktykami rynkowymi oraz oczekiwaniami użytkowników dotyczącymi obsługi systemu ZSRC. Weryfikacja użyteczności obejmie obligatoryjny udział użytkowników z niepełnosprawnościami w celu detekcji realnych barier funkcjonalnych
Bezpieczeństwo	Testy bezpieczeństwa, opracowanie dokumentacji SZBI, testy prywatności	50 000,00 zł	Środki pozwolą na weryfikację odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa wdrażanego rozwiązania, przeprowadzenie inicjalnego i weryfikacyjnego testu prywatności oraz opracowanie procedur Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji oraz wdrożenie

Nazwa pozycji kosztowej		Przewidywany koszt brutto	Uzasadnienie pozycji kosztowej (przeznaczenie)
			Niezbędnych mechanizmów bezpieczeństwa. W ramach testów prywatności przeprowadzona zostanie analiza obowiązujących przepisów prawa w celu określenia podstawy prawnej przetwarzania danych (zgodnie z art. 6 ust. 3 lit. b RODO). Analiza zweryfikuje, czy niezbędne jest uzupełnienie podstaw prawnych w związku z tym, że system będzie używał i pobierał zawartość innych rejestrów publicznych.
Wydajność rozwiązań	Testy wydajności	30 000,00 zł	Środki pozwolą na weryfikację odpowiedniego poziomu wydajności wdrażanego rozwiązania
Szkolenia	Materiały szkoleniowe oraz szkolenia specjalistyczne z zakresu bezpieczeństwa informacji	10 000,00 zł	Środki pozwolą na przygotowanie i przeprowadzenie kompleksowych działań szkoleniowych podnoszących kwalifikacje pracowników KIDL w zakresie obsługi i postępowania z incydentami bezpieczeństwa informacji, zarządzania ryzykiem, zarządzania procesami IT. Szkolenia, dla pracowników instytucji korzystających z produktów projektu. Wszystkie wytworzone materiały szkoleniowe oraz platformy edukacyjne zostaną dostosowane do standardów dostępności cyfrowej (m.in. zapewnienie napisów dla osób niesłyszących, audiodeskrypcji, poprawnych tekstów alternatywnych oraz dostępnej struktury dokumentów tekstowych i PDF).
Działania informacyjno-promocyjne	Materiały Informacyjno-promocyjne	10 000,00 zł	Środki umożliwią przeprowadzenie działań informacyjno - promocyjnych, również tych wynikających z wymagań programowych FERC
Koszty	Wynagrodzenia	1 174 641,09 zł	W ramach pozycji wyodrębniono

Nazwa pozycji kosztowej		Przewidywany koszt brutto	Uzasadnienie pozycji kosztowej (przeznaczenie)
zarządzania i wsparcia (w tym wynagrodzenia personelu wspomagającego)	zespołów oraz koszty pośrednie. Koszty zostały oszacowane na podstawie skali i specyfiki planowanych działań niezbędnych do prawidłowej realizacji zadań po stronie KIDL oraz zapewnienia prawidłowego nadzoru i współpracy z wykonawcami		dwa rodzaje kosztu: Koszty zarządzania i wsparcia w kwocie 775 433,25 zł brutto. Są to środki na wynagrodzenia dla zespołu projektowego tj. osób zaangażowanych bezpośrednio i pośrednio w realizację projektu (zarządzanie, wsparcie), a także koszty związane z usługami wsparcia projektu. Koszty pośrednie projektu w kwocie 399 207,84 zł brutto. Koszty pośrednie naliczono według stawki ryczałtowej 7% kosztów bezpośrednich.

4.3. Koszty ogólne utrzymania wraz ze sposobem finansowania (okres 5 lat)

Całkowity koszt utrzymania trwałości przedsięwzięcia (brutto)	1 638 539,92 zł		Źródło finansowania
Podział całkowitego kosztu utrzymania trwałości przedsięwzięcia na poszczególne lata (netto oraz brutto)	2029	218 471,99 zł (brutto) (177 619,50 zł netto)	krajowe środki publiczne - budżet państwa
	2030	327 707,98 zł (brutto) (266 429,25 zł netto)	krajowe środki publiczne - budżet państwa
	2031	327 707,98 zł (brutto) (266 429,25 zł netto)	krajowe środki publiczne - budżet państwa
	2032	327 707,98 zł (brutto) (266 429,25 zł netto)	krajowe środki publiczne - budżet państwa
	2033	327 707,98 zł (brutto) (266 429,25 zł netto)	krajowe środki publiczne - budżet państwa
	2034	109 236,01 zł (brutto) (88 809,76 zł netto)	krajowe środki publiczne - budżet państwa

4.4. Planowane koszty ogólne realizacji (w przypadku przedsięwzięcia współfinansowanego – wkład krajowy z budżetu państwa) oraz koszty utrzymania przedsięwzięcia:

- zostaną pokryte w ramach budżetów odpowiednich dysponentów części budżetowych bez konieczności występowania o dodatkowe środki z budżetu państwa
- będą powodować konieczność przyznania dodatkowych kwot

5. GŁÓWNE RYZYKA

5.1. Ryzyka wpływające na realizację przedsięwzięcia

Nazwa ryzyka	Siła oddziaływania	Prawdopodobieństwo wystąpienia ryzyka	Sposób zarządzania ryzykiem
Przedłużające się procedury przetargowe	Duża	Średnie	Rozpoczęcie procedur przetargowych z wyprzedzeniem, właściwe opisanie przedmiotu zamówienia, dobre opracowanie kryteriów oraz sposobu oceny ofert oraz warunków udziału w postępowaniu.
Opóźnienia w realizacji projektu	Średnia	Średnie	Precyzyjne zaplanowanie harmonogramu projektu oraz ustalenie realnych terminów realizacji poszczególnych etapów. Monitorowanie postępów na każdym etapie drożenia oraz bieżąca analiza potencjalnych opóźnień. Cykliczne monitorowanie postępów w projekcie w odniesieniu do Kamieni milowych i produktów.
Nieosiągnięcie wskaźników produktu oraz celu projektu	Duża	Niskie	Angażowanie interesariuszy w prace nad wytworzeniem zakresu funkcjonalnego tworzonego systemu. Monitorowanie prac projektowych
Brak możliwości wdrożenia dla tego projektu odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa, przeprowadzenie inicjalnego i weryfikacyjnego testu prywatności oraz opracowanie procedur Systemu Zarządzania	Duża	Niskie	Bieżące monitorowanie harmonogramu rzeczowo-finansowego w pozycji kosztowej "Bezpieczeństwo" (Ministerstwo Cyfryzacji w treści uwagi powiązało to zagrożenie wprost z ryzykiem braku wystarczających środków finansowych na realizację projektu).

Nazwa ryzyka	Siła oddziaływania	Prawdopodobieństwo wystąpienia ryzyka	Sposób zarządzania ryzykiem
Bezpieczeństwem Informacji oraz wdrożenie niezbędnych mechanizmów bezpieczeństwa.			
Brak wystarczających środków na realizację projektu	Średnia	Niskie	Monitorowanie harmonogramu rzeczowo-finansowego projektu.
Brak integracji z systemami zewnętrznymi po stronie użytkowników	Średnia	Niskie	Odpowiednia komunikacja z podmiotami integrującymi
Brak wykwalifikowanego zespołu do realizacji projektu	Duża	Średnie	Mitygacja i monitorowanie ryzyka. Rozwój pracowników poprzez zapewnienie rozwoju zawodowego.
Nieterminowa realizacja umów Przez wykonawców	Średnia	Niskie	Wprowadzenie odpowiednich zapisów w umowach z wykonawcą, które precyzyjnie określą reguły współpracy oraz zdefiniują sankcje związane z niewywiązywaniem się z umowy lub jej niepełną realizacją
Nieprzewidziane zmiany legislacyjne.	Średnia	Niskie	Monitorowanie planowanych i wprowadzanych zmian legislacyjnych
Migracja danych z wycofywanego systemu RDL do systemu ZSRC	Średnia	Średnie	Wykonanie audytu jakości danych, przeprowadzenie migracji próbnych, czyszczenie i mapowanie danych, ustalenie procedury korekt
Błędy konwersacyjne i halucynacje procedur administracyjnych we wdrożonym Wirtualnym Asystencie AI.	Średnia	Niskie	Opieranie systemu wyszukiwania o architekturę RAG (Retrieval-Augmented Generation), wykorzystywanie wyłącznie ściśle autoryzowanych i zatwierdzonych regulaminów oraz instrukcji KIDL z pominięciem generatywnych modeli trenowanych na surowych danych.

5.2. Ryzyka wpływające na utrzymanie efektów

Nazwa ryzyka	Siła oddziaływania	Prawdopodobieństwo wystąpienia ryzyka	Sposób zarządzania ryzykiem
Niedostateczne zainteresowanie odbiorców ostatecznych projektu korzystaniem z funkcjonalności systemu	Mała	Niskie	Monitorowanie poziomu wykorzystania produktów projektu. Na podstawie zebranych informacji planowane będą działania zaradcze, np.: dostosowujące produkty do zmieniających się wymagań odbiorców, działania informacyjne i promocyjne
Brak zabezpieczenia środków finansowych na utrzymanie systemu po jego wdrożeniu	Średnia	Niskie	Redukowanie: Analiza kosztów utrzymania systemu i zabezpieczenie odpowiednich środków w budżecie Państwa. Ryzyko makroekonomiczne mitygowane jest poprzez zadeklarowanie płaskiej struktury kosztów na 5 lat w oparciu o modele ryczałtowe (SLA). Stały koszt całkowity OPEX wynosi 1 638 539,92 zł brutto i uwzględnia utrzymanie EZD RP, usługi SOC, kolokację, obsługę ZSRC, utrzymanie Szyny Usług i HD, bota AI oraz dodatki projektowe dla personelu.
Nieosiągnięcie wszystkich zaplanowanych korzyści	Duża	Średnie	Precyzyjne zaplanowanie harmonogramu projektu oraz ustalenie realnych terminów realizacji poszczególnych etapów. Angażowanie interesariuszy w prace nad wytworzeniem zakresu funkcjonalnego tworzonego systemu. Monitorowanie prac projektowych.
Problemy związane z ochroną danych osobowych	Duża	Średnie	Implementacja wysokich standardów bezpieczeństwa IT. Regularne testy bezpieczeństwa systemu, pozwalające na wykrycie potencjalnych dysfunkcji w ochronie danych. Przeprowadzanie szkoleń dla pracowników z zakresu ochrony danych osobowych i reagowania na incydenty bezpieczeństwa. Zdiagnozowanie ryzyk dla praw i wolności podmiotów danych oraz wypracowanie konkretnych środków zaradczych oraz techniczno-organizacyjnych minimalizujących zidentyfikowane zagrożenia.

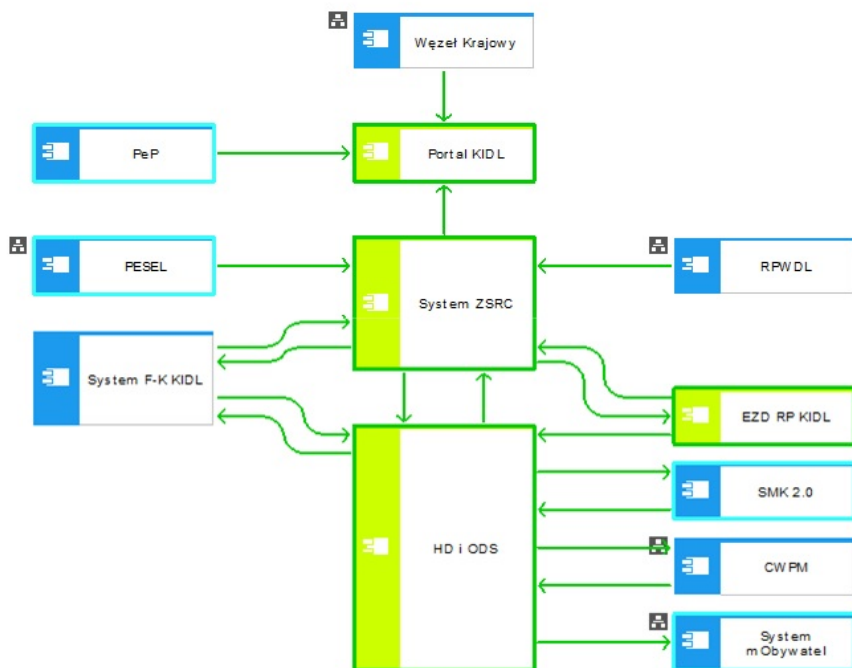
6. OTOCZENIE PRAWNE

Lp.	Tytuł aktu prawnego	Czy wymaga zmian	Opis zmian (jeśli dotyczy)	Etap prac legislacyjnych (jeśli dotyczy)
1	Ustawa o medycynie laboratoryjnej	TAK/NIE		
2	Ustawa o działalności leczniczej	TAK/NIE		
3	Ustawa o otwartych danych i ponownym wykorzystywaniu informacji sektora publicznego	TAK/NIE		
4	Rozporządzenie Ministra Cyfryzacji w sprawie profilu zaufanego i podpisu zaufanego	TAK/NIE		
5	Rozporządzenie Rady Ministrów w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych	TAK/NIE		
6	Ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych	TAK/NIE		
7	Ustawa o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne	TAK/NIE		
8	Rozporządzenie Prezesa Rady Ministrów w sprawie podstawowych wymagań bezpieczeństwa	TAK/NIE		
9	Ustawa o ochronie baz danych	TAK/NIE		
10	Rozporządzenie Ministra Cyfryzacji w sprawie szczegółowych warunków organizacyjnych i technicznych, które powinien spełniać system teleinformatyczny służący do uwierzytelniania użytkowników	TAK/NIE		
11	Ustawa o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa	TAK/NIE		
12	Ustawa o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych	TAK/NIE		
13	Rozporządzenie Prezesa Rady Ministrów w sprawie sporządzania pism w formie dokumentów elektronicznych, doręczania dokumentów elektronicznych oraz udostępniania formularzy, wzorów i kopii dokumentów elektronicznych	TAK/NIE		
14	Ustawa o doręczeniach elektronicznych	TAK/NIE		
15	Ustawa o wspieraniu rozwoju usług i sieci telekomunikacyjnych	TAK/NIE		
16	Ustawa o usługach zaufania oraz identyfikacji elektronicznej	TAK/NIE		

Lp.	Tytuł aktu prawnego	Czy wymaga zmian	Opis zmian (jeśli dotyczy)	Etap prac legislacyjnych (jeśli dotyczy)
17	Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2024/1689 z dnia 13 czerwca 2024 r. w sprawie ustanowienia zharmonizowanych przepisów dotyczących sztucznej inteligencji	TAK/NIE		
18	Ustawa z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach (Dz. U. z 2020 r. poz. 164, z późn. zm.)	TAK/NIE		
19	Rozporządzenie Rady Ministrów w sprawie zakresu danych i wykazu rejestrów publicznych oraz systemów teleinformatycznych podmiotów publicznych, z których użytkownik aplikacji mObywatel może pobrać dane.	TAK/NIE		

7. ARCHITEKTURA

7.1. Widok kooperacji aplikacji



Legenda



Lista systemów wykorzystywanych w przedsięwzięciu

Lp.	Nazwa systemu	Gestor systemu	Opis systemu	Status	Krótki opis ewentualnej zmiany
1	System ZSRC	Krajowa Izba Diagnostów w Laboratoriach	Zintegrowany System Rejestrowo-Członkowski (System ZSRC) to system wspierający gromadzenie, ewidencjonowanie i przetwarzanie informacji związanych z realizacją zadań statutowych samorządu diagnostów laboratoryjnych, ewidencją podmiotów wykonujących	Planowany	

Lp.	Nazwa systemu	Gestor systemu	Opis systemu	Status	Krótki opis ewentualnej zmiany
			laboratoryjną działalność leczniczą oraz obsługę procesów członkowskich. Cel utworzenia systemu obejmuje zarządzanie informacjami o członkach izby, laboratoriach oraz procesach statutowych i komunikacyjnych. W systemie prowadzone są rejestry publiczne: Rejestr Diagnostów Laboratoryjnych oraz Ewidencja Medycznych Laboratoriów Diagnostycznych. Główne grupy funkcjonalności systemu obejmują budowane moduły: • Rejestr Diagnostów Laboratoryjnych ZSRC: Rejestracja diagnostów, aktualizacja danych, zarządzanie dokumentami potwierdzającymi uprawnienia zawodowe (PWZDL). • Rejestr Medycznych Laboratoriów Diagnostycznych ZSRC: Gromadzenie danych dotyczących podmiotów (MLD) oraz praktyk indywidualnych. • CRM / Obsługa spraw ZSRC: Panel przechowujący historię interakcji, dokumentację diagnosty i obsługę wniosków. • Składki i Windykacja ZSRC: Obliczanie, księgowanie i monitorowanie opłat członkowskich.		

Lp.	Nazwa systemu	Gestor systemu	Opis systemu	Status	Krótki opis ewentualnej zmiany
			• Komunikacja ZSRC: Obsługa powiadomień i kanałów kontaktu z interesariuszami. • Portal Diagnostyki i Medycznego Laboratorium Diagnostycznego ZSRC: Wewnętrzny interfejs dostępu dla zautoryzowanych członków Izby. System jest zintegrowany z krajowymi systemami teleinformatycznymi.		
2	CWPM	Ministerstwo Zdrowia	Centralny Wykaz Personelu Medycznego (CWPM) to system wspierający agregację danych osobowych i zawodowych dotyczących grup personelu medycznego w kraju. Cel utworzenia systemu obejmuje prowadzenie zbiorczego rejestru personelu medycznego, zebranie informacji z wielu źródeł oraz ich udostępnienie w postaci uporządkowanej. W systemie prowadzony jest rejestr publiczny: Centralny Wykaz Personelu Medycznego. Główne grupy funkcjonalności systemu obejmują: • Obszar Pozyskiwania Danych: Pobieranie rekordów z zewnętrznych źródeł oraz systemów izb zawodowych. • Obszar Przetwarzania i Czyszczenia: Łączenie danych w celu nadania identyfikatora dla	Istniejący	

Lp.	Nazwa systemu	Gestor systemu	Opis systemu	Status	Krótki opis ewentualnej zmiany
			pracownika medycznego. - Obszar Udostępniania CeZ: Dystrybucja pakietów referencyjnych do innych systemów Centrum e-Zdrowia. - Obszar Usług Interoperacyjnych: Udostępnianie danych poprzez API dla innych systemów. System jest zintegrowany z krajowymi systemami teleinformatycznymi.		
3	PESEL	Ministerstwo Cyfryzacji	Powszechny Elektroniczny System Ewidencji Ludności (PESEL) to system wspierający gromadzenie, aktualizację i udostępnianie danych identyfikujących osoby fizyczne na terytorium RP. Cel utworzenia systemu obejmuje prowadzenie referencyjnego zbioru danych umożliwiającego identyfikację osób oraz określenie ich statusu administracyjno-prawnego. W systemie prowadzony jest rejestr publiczny: Rejestr PESEL. Główne grupy funkcjonalności systemu obejmują: - Obszar Rejestracji i Aktualizacji: Wprowadzanie i weryfikacja danych osobowych. - Obszar Obsługi Cudzoziemców: Rejestracja cudzoziemców. - Obszar Udostępniania: Udostępnianie danych uprawnionym podmiotom	Modyfikowany	

Lp.	Nazwa systemu	Gestor systemu	Opis systemu	Status	Krótki opis ewentualnej zmiany
			zewnątrznym. - Obszar Weryfikacji Tożsamości: Sprawdzanie statusu administracyjnego oraz nadawanie numeru identyfikacyjnego. - Obszar Obsługi Zapytań: Realizacja interakcji z innymi rejestrami państwowymi. System jest zintegrowany z krajowymi systemami teleinformatycznymi.		
4	SMK 2.0	Centrum Medycznego Kształcenia Podyplomowego	System Monitorowania Kształcenia Pracowników Medycznych (SMK 2.0) to system wspierający procesy związane z kształceniem specjalizacyjnym i podyplomowym specjalistów medycznych. Cel utworzenia systemu obejmuje monitorowanie i organizację przebiegu kształcenia personelu medycznego. W systemie nie są prowadzone rejestry publiczne. Główne grupy funkcjonalności systemu obejmują: - Obszar Analizy Zapotrzebowania: Gromadzenie i agregacja informacji o zapotrzebowaniu na miejsca szkoleniowe. - Obszar Monitorowania Przebiegu Kształcenia: Nadzór nad przebiegiem kształcenia podyplomowego i specjalizacyjnego. - System Informatyczny Rezydentur: Wspomaganie realizacji	Modyfikowany	

Lp.	Nazwa systemu	Gestor systemu	Opis systemu	Status	Krótki opis ewentualnej zmiany
			umów dotyczących odbywania szkolenia. • Obszar Zgłoszeń Elektronicznych: Obsługa wniosków aplikacyjnych na kursy i egzaminy. • Obszar Zarządzania Uprawnieniami: Przetwarzanie wniosków o modyfikację ról użytkowników. System jest zintegrowany z krajowymi systemami teleinformatycznymi. Realizuje zadania wynikające z ustawy z dnia 5 grudnia 1996 r. o zawodach lekarza i lekarza dentysty oraz ustawy z dnia 15 lipca 2011 r. o zawodach pielęgniarki i położnej, w zakresie monitorowania i organizacji procesu kształcenia personelu medycznego.		
5	EZD RP KIDL	Krajowa Izba Diagnostów w Laboratoriach	Elektroniczne Zarządzanie Dokumentacją (EZD RP) to system wspierający procesy elektronicznego zarządzania dokumentacją wewnątrz organizacji administracyjnej. Cel utworzenia systemu obejmuje wykonywanie czynności kancelaryjnych, dokumentowanie przebiegu załatwiania spraw oraz gromadzenie dokumentów elektronicznych. W systemie nie są prowadzone rejestry publiczne. Główne grupy funkcjonalności systemu	Planowany	

Lp.	Nazwa systemu	Gestor systemu	Opis systemu	Status	Krótki opis ewentualnej zmiany
			obejmują: • Kancelaria EZD RP KIDL: Przyjmowanie i rejestracja korespondencji oraz klasyfikacja i kwalifikacja dokumentacji zgodnie z obowiązującym jednolitym rzeczowym wykazem akt. • Obieg Dokumentów / Zadań EZD RP KIDL: Dekretacja, statusowanie spraw oraz monitorowanie procedowania dokumentów. • Sprawy EZD RP KIDL: Tworzenie pism, załączników oraz kompilacja akt. • Archiwum EZD RP KIDL: Przechowywanie zamkniętych spraw z zachowaniem struktury teczek. Zapewnienie wsparcia dla procesów związanych z postępowaniem z dokumentacją, umożliwiając sprawne brakowanie dokumentacji niearchiwalnej (kategoria B) po upływie okresu jej przechowywania oraz automatyczne przygotowanie i przekazywanie materiałów archiwalnych (kategoria A) do właściwych terytorialnie archiwów państwowych w formatach zgodnych z przepisami prawa. • e-Doręczenia EZD RP KIDL: Obsługa przesyłania pism do adresatów elektronicznych. System jest zintegrowany z krajowymi systemami		

Lp.	Nazwa systemu	Gestor systemu	Opis systemu	Status	Krótki opis ewentualnej zmiany
			teleinformatycznymi.		
6	HD i ODS	Krajowa Izba Diagnostów w Laboratoriach	Hurtownia Danych i Operacyjny Magazyn Danych (HD i ODS) to system wspierający składowanie oraz przetwarzanie zasobów informacyjnych. Cel utworzenia systemu obejmuje integrację kopii danych w jednym środowisku, zapewniającym dostęp do kartotek, transakcji oraz słowników. W systemie nie są prowadzone rejestry publiczne. Główne grupy funkcjonalności systemu obejmują: • ODS HDIODS: Przyjmowanie kopii transakcji generowanych przez systemy źródłowe. • ETL HDIODS: Realizacja procesów ekstrakcji, transformacji i ładowania danych. • Kostki danych HDIODS: Przetwarzanie i kalkulacje struktur na potrzeby analiz w środowisku hurtowni danych. • BI-raporty HDIODS: Narzędzia i interfejsy do przygotowywania oraz wizualizacji raportów. • BI HDIODS: Mechanizmy zaawansowanej analityki wielowymiarowej (w tym dostarczanie struktur dla instytucji zewnętrznych).	Planowany	
7	PeP - Platforma ePłatności	Ministerstwo Cyfryzacji	System wielokrotny Platforma ePłatności (PeP) to system wspierający realizację	Modyfikowany	

Lp.	Nazwa systemu	Gestor systemu	Opis systemu	Status	Krótki opis ewentualnej zmiany
			oraz księgowanie transakcji finansowych uiszczanych drogą elektroniczną. Cel utworzenia systemu obejmuje umożliwienie opłacania należności w ramach usług publicznych, prowadzenie rozrachunków urzędowych oraz zapewnienie rozliczalności wpłat. W systemie nie są prowadzone rejestry publiczne. Główne grupy funkcjonalności systemu obejmują: • epl-core-deployment: Logika zarządzająca strumieniami przetwarzania rozrachunków. • epl-card-deployment: Obsługa autoryzacji z wykorzystaniem kart płatniczych. • epl-blik-deployment: Integracja autoryzacji transakcji mobilnych kodami BLIK. • epl-interest-deployment: Przetwarzanie finansowe obejmujące naliczanie odsetek. • epl-notification-deployment: Emitowanie powiadomień o stanie transakcji. • epl-uap-deployment / epl-uap-gui-deployment: Utrzymanie profili oraz interfejs do zarządzania kontami. • epl-webview-deployment / epl-gov-deployment: Prezentacja w przeglądarkach oraz integracja z usługami		

Lp.	Nazwa systemu	Gestor systemu	Opis systemu	Status	Krótki opis ewentualnej zmiany
			urzędów administracji państwowej. System jest zintegrowany z krajowymi systemami teleinformatycznymi.		
8	Portal KIDL	Krajowa Izba Diagnostów w Laboratoriach	Portal Informacyjno-Usługowy (Portal KIDL) to system wspierający wymianę wiadomości w dziedzinie publicznej. Cel utworzenia systemu obejmuje dystrybucję i publikację informacji, wytycznych oraz aktów normatywnych kierowanych do społeczeństwa i profesjonalistów. W systemie są prezentowane dane z rejestrów publicznych. Główne grupy funkcjonalności systemu obejmują: • Prezentacja Treści PKIDL: Organizacja zdigitalizowanych zasobów, artykułów informacyjnych i formularzy. • Wyszukiwarka Referencyjna PKIDL: Wyszukiwanie danych o diagnostach i laboratoriach na bazie informacji z systemu ZSRC. • Wirtualny Asystent PKIDL: Wsparcie konwersacyjne oparte na algorytmach sztucznej inteligencji, ułatwiające odnajdywanie dokumentów prawnych i rejestrowych. • System jest zintegrowany z krajowymi systemami teleinformatycznymi.	Planowany	

Lp.	Nazwa systemu	Gestor systemu	Opis systemu	Status	Krótki opis ewentualnej zmiany
9	System mObywatel	Ministerstwo Cyfryzacji	System mObywatel to system wspierający procesy weryfikacji tożsamości mobilnej, portfela dokumentów oraz świadczenia usług urzędowych. Cel utworzenia systemu obejmuje umożliwienie obywatelom pobierania, przechowywania i prezentowania dokumentów elektronicznych oraz uzyskiwania dostępu do danych rejestrowych. W systemie prowadzone są rejestry publiczne, w tym Wewnętrzny Rejestr Uprawnień (WRU). Główne grupy funkcjonalności systemu obejmują: • Zarządzanie Portfelem Cyfrowym: Logika aplikacji pozwalająca na zarządzanie usługami i dokumentami. • Obsługa Portalowa (Back-end): Utrzymanie portali dostępowych koordynujących weryfikację uprawnień. • Obszar Komunikacyjny (PUSH): Obsługa wysyłki powiadomień systemowych. • Zarządzanie Tożsamością (Profil mObywatel): Funkcjonowanie środka identyfikacji elektronicznej. System jest zintegrowany z krajowymi systemami teleinformatycznymi.	Modyfikowany	
10	System F-K KIDL	Krajowa Izba	Zintegrowany System Finansowo-Księgowy	Istniejący	

Lp.	Nazwa systemu	Gestor systemu	Opis systemu	Status	Krótki opis ewentualnej zmiany
		Diagnostów w Laboratoriach	(System F-K KIDL) to system wspierający prowadzenie procesów rachunkowych i sprawozdawczych jednostki organizacyjnej. Cel utworzenia systemu obejmuje dekretację zdarzeń finansowych, wyliczanie i procesowanie podatków, a także utrzymywanie słowników oraz kartotek kontrahentów. W systemie nie są prowadzone rejestry publiczne. Główne grupy funkcjonalności systemu obejmują: - Finanse i Księgowość (Księga Główna): Wprowadzanie dowodów księgowych, prowadzenie ksiąg rachunkowych, kontrola obrotów, księgowania cykliczne oraz rozliczanie zobowiązań podatkowych. - Obszar Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF): Wymiana i odbieranie faktur ustrukturyzowanych z centralnej platformy Ministerstwa Finansów oraz ich archiwizacja. - Administracja i Konfiguracja: Obszar zarządczy pozwalający na zarządzanie użytkownikami, prawami dostępu oraz ogólną parametryzację bazy danych. System jest zintegrowany z krajowymi systemami teleinformatycznymi.		
11	RDL	Krajowa	Rejestr Diagnostów	Istniejący	

Lp.	Nazwa systemu	Gestor systemu	Opis systemu	Status	Krótki opis ewentualnej zmiany
		Izba Diagnostów w Laboratoriach	Laboratoryjnych (RDL) to system wspierający ewidencyjną obsługę osób uprawnionych do wykonywania medycznych procedur diagnostycznych. Cel utworzenia systemu obejmuje prowadzenie bazy ewidencjonującej personel świadczący usługi medyczne na terytorium RP. W systemie prowadzony jest rejestr publiczny: Rejestr Diagnostów Laboratoryjnych. Główne grupy funkcjonalności systemu obejmują: - Ewidencja Zdarzeń Zawodowych: Zapisywanie danych o dacie nadania i charakterze specjalizacji. - Weryfikacja Historyczna: Gromadzenie logów z operacji dotyczących dokumentacji. System jest zintegrowany z krajowymi systemami teleinformatycznymi.		
12	Węzeł Krajowy	Ministerstwo Cyfryzacji	Węzeł Krajowy to system wspierający uwierzytelnianie osób fizycznych chcących skorzystać z e-usług publicznych. Cel utworzenia systemu obejmuje standaryzację logowania, działając jako pośrednik pomiędzy dostawcami tożsamości a serwisami oferującymi usługi urzędowe. W systemie nie są prowadzone rejestry	Istniejący	

Lp.	Nazwa systemu	Gestor systemu	Opis systemu	Status	Krótki opis ewentualnej zmiany
			publiczne. Główne grupy funkcjonalności systemu obejmują: • Obszar Integracji i Inicjacji (MIWK): Logika inicjująca procedurę logowania, obsługująca generowanie żądań poświadczeń tożsamości. • Warstwa Protokołów Bezpieczeństwa (SAML): Wykonywanie operacji kryptograficznych polegających na przekazywaniu obiektów i odszyfrowywaniu twierdzeń poświadczających. • Autoryzacja Metod Identyfikacji: Konfigurowanie i przyjmowanie form potwierdzania tożsamości. System jest zintegrowany z krajowymi systemami teleinformatycznymi		
13	RPWDL	Ministerstwo Zdrowia	Rejestr Podmiotów Wykonujących Działalność Leczniczą (RPWDL) to system wspierający ewidencję i obsługę podmiotów wykonujących działalność leczniczą oraz praktyk zawodowych. Cel utworzenia systemu obejmuje gromadzenie danych o strukturze organizacyjnej placówek medycznych oraz udostępnianie informacji uprawnionym organom i obywatelom. W systemie prowadzony	Istniejący	

Lp.	Nazwa systemu	Gestor systemu	Opis systemu	Status	Krótki opis ewentualnej zmiany
			jest rejestr publiczny: Rejestr Podmiotów Wykonujących Działalność Leczniczą. Główne grupy funkcjonalności systemu obejmują: • Obszar Wniosków: Obsługa wniosków o wpis, modyfikację danych oraz wykreślenie z rejestru. • Obszar Ksiąg Rejestrowych: Prowadzenie wpisów dotyczących zakresu udzielanych świadczeń oraz danych teleadresowych. • Obszar Wyszukiwarek: Narzędzia do przeszukiwania bazy podmiotów leczniczych i praktyk zawodowych. • Obszar Płatności Elektronicznych: Obsługa i rozliczanie opłat urzędowych związanych ze składanymi wnioskami. • Obszar Interfejsów API: Wymiana danych w sposób zautomatyzowany. System jest zintegrowany z krajowymi systemami teleinformatycznymi, w tym z systemem ZSRC.		

Lista przepływów

Lp.	System źródłowy	System docelowy	Zakres wymienianych danych	Sposób wymiany danych	Typ modyfikacji	Typ interfejsu
1	CWPM	HD i ODS	Oznaczanie parametrów	Tryb odwołań bezpośrednich	Krytyczny dla sukcesu	REST API

Lp.	System źródłowy	System docelowy	Zakres wymienianych danych	Sposób wymiany danych	Typ modyfikacji	Typ interfejsu
			demograficznych, dane o zgonach personelu medycznego z całego państwa. Dane o zgonach diagnostów		projektu	
2	HD i ODS	CWPM	Zestaw zwrotny: identyfikator systemowy, prawa wykonywania zawodu, kod i poziom specjalizacji, udokumentowane miejsce pracy.	Tryb odwołań bezpośrednich	Krytyczny dla sukcesu projektu	REST API
3	System ZSRC	EZD RP KIDL	Pakiety metadanych korespondencji wyjściowej zlecanej do wysyłki urzędowej.	Tryb odwołań bezpośrednich	Krytyczny dla sukcesu projektu	REST API
4	EZD RP KIDL	System ZSRC	Przesyłanie zdigitalizowanej struktury korespondencji wchodzącej do repozytoriów.	Tryb odwołań bezpośrednich	Krytyczny dla sukcesu projektu	REST API
5	EZD RP KIDL	HD i ODS	Rejestracja audytowa: numery i identyfikatory spraw, daty wszczęcia i załatwienia, rodzaje dokumentów, referenci przydzieleni.	Tryb odwołań bezpośrednich	Realizowany inną metodą	REST API
6	HD i ODS	System F-K KIDL	Przekazywanie zintegrowanych	Tryb odwołań bezpośrednich	Realizowany inną metodą	REST API

Lp.	System źródłowy	System docelowy	Zakres wymienianych danych	Sposób wymiany danych	Typ modyfikacji	Typ interfejsu
			h danych słownikowych i referencyjnych do systemu finansowo-księgowego			
7	HD i ODS	System mObywatel	Zarejestrowany dokument lub jego nowa wersja. Informacja o unieważnieniu dokumentu. Dane, które są umieszczane na dokumencie Prawo wykonywania zawodu diagnosty laboratoryjnego . Wdrażane rozwiązanie nie przewiduje zmian architektonicznych i funkcjonalnych względem obecnie realizowanej implementacji dokumentu PWZ diagnosty zaplanowanej do wdrożenia na 3 września 2026 r.	Tryb odwołań bezpośrednich	Realizowany inną metodą	REST API
8	SMK 2.0	HD i ODS	Synchroniczne pobieranie danych zdarzeniowych o fakcie nadania lub odebrania certyfikatów i	Tryb odwołań bezpośrednich	Krytyczny dla sukcesu projektu	REST API

Lp.	System źródłowy	System docelowy	Zakres wymienianych danych	Sposób wymiany danych	Typ modyfikacji	Typ interfejsu
			uprawnień do pracy.			
9	System ZSRC	HD i ODS	Stała, asynchroniczna replikacja i klonowanie pełnych baz danych analitycznych i kartotekowych.	Tryb odwołań bezpośrednich	Krytyczny dla sukcesu projektu	REST API
10	System F-K KIDL	HD i ODS	Wybrane dane finansowe, np. sumy wpłaconych składek członkowskich, dane księgowe KIDL, kosztów szkoleń	Tryb odwołań bezpośrednich	Krytyczny dla sukcesu projektu	REST API
11	HD i ODS	System ZSRC	Dostarczanie słowników i danych z innych systemów na potrzeby raportowania z ZSRC	Tryb odwołań bezpośrednich	Krytyczny dla sukcesu projektu	REST API
12	HD i ODS	SMK 2.0	Dane o specjalizacji diagnosty	Tryb odwołań bezpośrednich	Krytyczny dla sukcesu projektu	REST API
13	PeP - Platforma ePłatności	Portal KIDL	Wymiana informacji o statusach transakcji płatniczych realizowanych przez użytkowników.	Tryb odwołań bezpośrednich	Krytyczny dla sukcesu projektu	REST API
14	PESEL	System ZSRC	Agregacja podstawowych atrybutów obywatelskich z rejestru centralnego do baz	Tryb odwołań bezpośrednich	Krytyczny dla sukcesu projektu	REST API

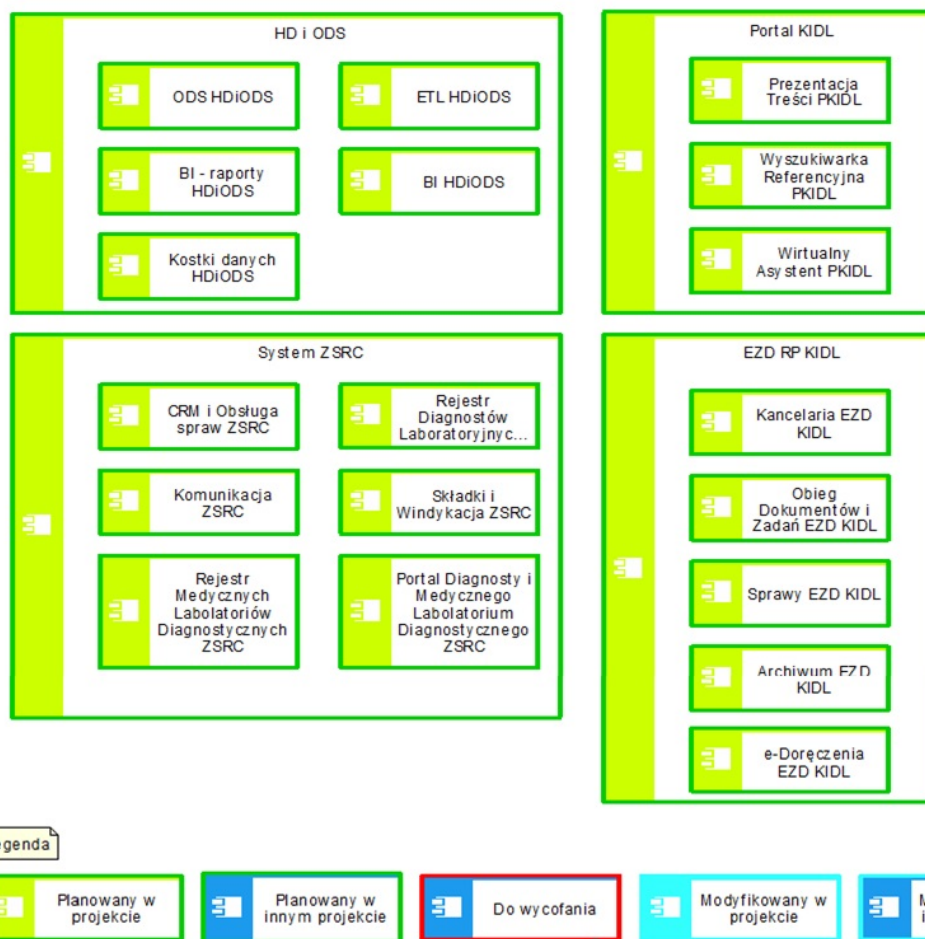
Lp.	System źródłowy	System docelowy	Zakres wymienianych danych	Sposób wymiany danych	Typ modyfikacji	Typ interfejsu
			dziedzinowych			
15	Węzeł Krajowy	Portal KIDL	Obsługa żądania identyfikacji osoby fizycznej. Szacowana skala ruchu wynosi 0,032 rozpoczętego logowania na sekundę. Przewidywane piki ruchu wynoszą od 0,5 do 0,75 rozpoczętego logowania na sekundę. Do szacunków wprowadzony zostanie współczynnik korygujący, uwzględniający ponowne próby, błędy użytkowników, przerwane procesy, wygasłe sesje oraz techniczną liczbę komunikatów generowanych przez pojedyncze logowanie. Zwiększony ruch sieciowy będzie miał charakter zdarzeniowy. Skoki obciążenia wystąpią po wysłaniu przez KIDL masowej	Tryb odwołań bezpośrednich	Realizowany inną metodą	REST API

Lp.	System źródłowy	System docelowy	Zakres wymienianych danych	Sposób wymiany danych	Typ modyfikacji	Typ interfejsu
			informacji wymagającej zalogowania. Kumulacja nastąpi bezpośrednio przed upływem terminu określonego w komunikacie lub wezwaniu. Wzmożona liczba logowań pojawi się po uruchomieniu nowej e-usługi. Szczyty ruchu wystąpią po przerwie technicznej albo awarii systemu. Zwiększona aktywność będzie skorelowana ze zmianą przepisów lub procedur. Zwiększone obciążenie wystąpi w okresach wzmożonych wpisów do rejestru diagnostów. Scenariusz typowy: odpowiada normalnemu dniowi roboczemu i określa ruch ciągły dla infrastruktury. Scenariusz			

Lp.	System źródłowy	System docelowy	Zakres wymienianych danych	Sposób wymiany danych	Typ modyfikacji	Typ interfejsu
			wzmożony: modeluje zaplanowane działania informacyjne oraz wdrożeniowe, w tym wysłanie komunikatu do określonej grupy użytkowników. Scenariusz krytyczny: obejmuje parametry graniczne dla infrastruktury po wystąpieniu kumulacji zdarzeń w krótkim oknie czasowym. Do scenariusza krytycznego zalicza się masowe logowanie po awarii, powrót systemu do dostępności po przerwie technicznej, udostępnienie nowej usługi lub czas bezpośrednio przed upływem wyznaczonego terminu.			
16	System ZSRC	Portal KIDL	Dane kartotekowe	Tryb odwołań bezpośrednich	Krytyczny dla sukcesu	REST API

Lp.	System źródłowy	System docelowy	Zakres wymienianych danych	Sposób wymiany danych	Typ modyfikacji	Typ interfejsu
			diagnostów i laboratoriów, informacje na potrzeby wyszukiwarki PWZDL		projektu	
17	System ZSRC	System F-K KIDL	Imię, nazwisko, numer członkowski, należna składka	Tryb odwołań bezpośrednich	Krytyczny dla sukcesu projektu	REST API
18	System F-K KIDL	System ZSRC	Identyfikator członka, kwota, data wpłaty	Tryb odwołań bezpośrednich	Krytyczny dla sukcesu projektu	REST API
19	RPWDL	System ZSRC	Dane o podmiocie medycznym	Tryb odwołań bezpośrednich	Krytyczny dla sukcesu projektu	REST API
20	RDL	System ZSRC	Dane Diagnostów Laboratoryjnych i Medycznych Laboratoriów Diagnostycznych	Kopiowanie danych	Krytyczny dla sukcesu projektu	Proces ETL / Skrypty migracyjne

7.2. Kluczowe komponenty architektury rozwiązania



7.3. Przyjęte założenia technologiczne

Lp.	Obszar	Założenie technologiczne
1.	Infrastruktura	Wdrożenie oparte o architekturę on-premise w modelu zewnętrznej kolokacji. Wykorzystanie serwerów w szafach RACK oraz macierzy dyskowych z zastosowaniem wirtualizacji zasobów obliczeniowych.
2.	Sieć i bezpieczeństwo	Segmentacja warstwy sieciowej (VLAN), zastosowanie urządzeń brzegowych klasy Firewall oraz WAF (Web Application Firewall). Ciągły monitoring zdarzeń i incydentów bezpieczeństwa realizowany przez zewnętrzną usługę klasy SOC (Security Operations Center).
3.	Standardy wymiany danych	Komunikacja między komponentami oraz systemami zewnętrznymi oparta o architekturę REST API. Wymiana danych w ustandaryzowanych formatach JSON oraz XML.
4.	Systemy operacyjne serwerowe	Dystrybucje serwerowe z rodziny Linux dla głównych komponentów aplikacyjnych i bazodanowych. Opcjonalnie systemy z rodziny Windows Server dla usług katalogowych i wsparcia środowiska EZZ.
5.	Bazy danych	Systemy zarządzania bazami danych (RDBMS) dla systemów transakcyjnych (ZSRC, EZZ RP). Analityczne i wielowymiarowe

Lp.	Obszar	Założenie technologiczne
		struktury bazodanowe dla środowiska Hurtowni Danych (HD i ODS).
6.	Serwery aplikacji	Środowiska uruchomieniowe wspierające architekturę mikrousługową z wykorzystaniem mechanizmów konteneryzacji.
7.	Portale	Architektura interfejsu oparta o technologię Responsive Web Design (RWD). Zgodność komponentów wizualnych ze standardem dostępności cyfrowej WCAG 2.1 na poziomie AA. Interfejsy zintegrowane z aplikacją mObywatel (w tym cyfrowe PWZDL) będą optymalizowane pod kątem rygorystycznych standardów dostępności mobilnej, aby gwarantować pełną czytelność struktur danych dla asystentów głosowych w smartfonach.
8.	Inne	Zastosowanie algorytmów przetwarzania języka naturalnego (NLP) połączonych z architekturą Retrieval-Augmented Generation (RAG) dla modułu Wirtualnego Asystenta, wykorzystujących wektoryzację dedykowanych dokumentów tekstowych. Interfejsy konwersacyjne (Wirtualny Asystent) muszą gwarantować zgodność z ustawą o dostępności cyfrowej (WCAG 2.1/2.2 AA), umożliwiając nawigację bez użycia myszy oraz pełną integrację z asystentami głosowymi.

7.4. Opis zasobów danych przetwarzanych w planowanym rozwiązaniu

Czy nowy system będzie tworzył zasoby danych o charakterze rejestru publicznego?
TAK/NIE

Lp.	Tworzony rejestr publiczny	Opis
1	Rejestr Diagnostów Laboratoryjnych oraz ewidencja Medycznych Laboratoriów Diagnostycznych	Modyfikacja funkcjonalna i technologiczna istniejącego Rejestru polegająca na wdrożeniu nowego systemu ZSRC obsługującego Rejestr Diagnostów Laboratoryjnych oraz Medycznych Laboratoriów Diagnostycznych System e-KIDL/ZSRC będzie umożliwiał cykliczne i bezpieczne udostępnianie Prezesowi GUS danych jednostkowych z Rejestru Diagnostów Laboratoryjnych oraz ewidencji Medycznych Laboratoriów Diagnostycznych w zakresie niezbędnym do realizacji badań statystycznych określonych w Programie badań statystycznych statystyki publicznej. Udostępnianie danych będzie realizowane w sposób elektroniczny, w szczególności poprzez API, hurtownię danych lub cykliczne elektroniczne zbiory danych, z zachowaniem wymogów bezpieczeństwa i ochrony danych.

Czy nowy system będzie przetwarzał (używał, zmieniał) zawartość innych rejestrów publicznych?
TAK/NIE

Lp.	Rejestr publiczny	Opis	Zakres przetwarzania
-----	-------------------	------	----------------------

Lp.	Rejestr publiczny	Opis	Zakres przetwarzania
1	PESEL	Rejestr zawiera podstawowe dane identyfikujące tożsamość i status administracyjno – prawny osób fizycznych oraz ich adres zameldowania. Jest referencyjnym rejestrem podstawowych danych osób fizycznych: obywateli polskich oraz części cudzoziemców przebywających w Polsce.	Informacje o zgonach weryfikowane w celu oznaczenia parametrów w Rejestrze Diagnostów oraz na potrzeby windykacji składek. Zastosowano założenie architektoniczne zakazujące łączenia zbiorów danych pochodzących z różnych rejestrów. System pobiera dane w chwili wystąpienia takiej potrzeby z istniejących rejestrów referencyjnych w celu uniknięcia gromadzenia danych, które są już przechowywane w innych rejestrach administracji.
2	Centralny Wykaz Pracowników Medycznych	CWPM jest wspólnym centralnym wykazem różnych grup pracowników medycznych: lekarzy, lekarzy dentystów, felczerów, starszych felczerów, pielęgniarek, położnych, diagnostów laboratoryjnych, fizjoterapeutów oraz farmaceutów. Zawiera ich podstawowe dane: imię i nazwisko, datę zgonu, numer PESEL albo numer paszportu lub innego dokumentu tożsamości (w przypadku osób, którym nie nadano numeru PESEL), informacje o zawodzie i specjalizacji wraz z prawem wykonywania zawodu, identyfikatory nadane w innych rejestrach medycznych. Służy jako wtórny węzeł referencyjny danych dla systemów resortu zdrowia. Kompiluje podstawowe dane z centralnych rejestrów poszczególnych zawodów, prowadzonych przez poszczególne samorządy zawodowe i nadaje pracownikowi medycznemu jeden unikalny identyfikator.	KIDL wysyła tam zawartość swojego rejestru diagnostów i laboratoriów
3	mObywatel	System mObywatel to system	KIDL wysyła tam informację o

Lp.	Rejestr publiczny	Opis	Zakres przetwarzania
		wspierający procesy weryfikacji tożsamości mobilnej, portfela dokumentów oraz świadczenia usług urzędowych.	Prawie Wykonywania Zawodu Diagnosty Laboratoryjnego

7.5. Bezpieczeństwo

Planowany poziom zapewnienia bezpieczeństwa (w rozumieniu przepisów § 19 rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 21 maja 2024 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych (Dz. U. poz. 773)) w zakresie dot. systemu zarządzania bezpieczeństwem informacji:

~~- system nie podlega rygorom KRI – należy wyjaśnić czy istnieją inne normy bezpieczeństwa, które będą spełnione przez system zgodnie z wymogami KRI~~

- dodatkowe zabezpieczenia powyżej wymogów KRI: należy wskazać uzasadnienie

Poziom zapewnienia bezpieczeństwa w organizacji zostanie osiągnięty poprzez ustanowienie, wdrożenie, eksploatację, monitorowanie, przeglądanie, utrzymywanie i doskonalenie Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji (SZBI), zgodnie z wymogami § 20 ust. 1 KRI. SZBI zostanie opracowany w oparciu o elementy Polskiej Normy PN-EN ISO/IEC 27001, uwzględniając inwentaryzację sprzętu i oprogramowania, zarządzanie ryzykiem oraz zarządzanie dostępem.

Dodatkowe zabezpieczenia:

1. Monitorowanie w trybie ciągłym - Security Operations Center: Nadzór 24/7, wczesne wykrywanie anomalii w ruchu sieciowym.
2. Weryfikacja prywatności: Inicjalny oraz weryfikacyjny test prywatności w fazie projektowania (privacy by design) oraz przed wdrożeniem produkcyjnym. W jego ramach przeprowadzona zostanie ocena skutków dla ochrony danych osobowych spełniająca wymogi art. 25 ust. 1 i art. 35 RODO w celu sprawdzenia czy rozwiązanie może służyć do obserwacji, monitorowania lub kontrolowania osób, czy występuje systematyczne monitorowanie na dużą skalę oraz czy dochodzi do użycia nowej technologii lub przetwarzania danych szczególnie chronionych. Zostanie określona podstawa prawna przetwarzania danych (art. 6 ust. 3 lit. b RODO). Analiza ustali, czy niezbędne jest uzupełnienie podstaw prawnych w związku z pobieraniem i przetwarzaniem zawartości innych rejestrów publicznych.
3. Izolacja zasobów dla sztucznej inteligencji: Technologia Wirtualnego Asystenta realizowana jest z użyciem wektoryzacji (RAG) zatwierdzonych regulaminów. Architektura eliminuje wykorzystanie modeli trenowanych na surowych, publicznych danych ewidencji oraz wyklucza wykorzystanie systemów OCR/HTR na urzędowych dokumentach procesowanych w systemach. Zostanie wykonana ocena skutków przetwarzania (art. 27 Aktu w sprawie sztucznej inteligencji).
4. Uwierzytelnianie: Zintegrowanie dostępu do e-usług publicznych (A2C/A2B) za pomocą mechanizmów Węzła Krajowego (Profil Zaufany, e-Dowód, aplikacja mObywatel).